

Ferienwohnung Cäcilia Mietbedingungen · Stand: Januar 2024



Bitte beachten Sie

Welcome!

Liebe Ferienäste,

unsere **Ferienwohnung Cäcilia** im idyllischen »Haus Kommeles« in Leiwen an der Mosel soll Ihnen ein **zweites zu Hause** sein.

Sie sollen sich hier wohlfühlen und ausruhen können und eine wunderbare Zeit verbringen. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie für einen entspannten Aufenthalt benötigen.

Die nachfolgende **Hausordnung** soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein und gilt für alle Feriengäste im Zusammenhang mit der Benutzung und Buchung unserer Ferienwohnung. **Mit der Buchung** gehen wir davon aus, dass diese Hausordnung von Ihnen anerkannt wird.

Neben der direkten Buchung über unsere Website ist die Ferienwohnung Cäcilia alternativ auch über Airbnb.com bzw. Booking.com buchbar. Auch bei einer Buchung über diese Portale gelten die vorliegenden, allgemeinen Mietbedingungen.

Ergänzend verweisen wir nachfolgend auch auf unsere Zahlungsmöglichkeiten und insbesondere die Stornobedingungen, die mit der Buchung ebenfalls verbindlich gelten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt mit viel Spaß, Entspannung und Erholung und freuen uns bereits auf ein baldiges Wiedersehen und auf eine positive Bewertung nach Ihrer Abreise.

Und natürlich würden wir uns ganz herzlich freuen, wenn Sie uns auch auf **Social-Media** (Facebook, Instagram, Twitter) folgen, oder sich für unseren **Newsletter** anmelden

Bei offenen Fragen stehen wir Ihnen telefonisch und per WhatsApp unter der Nummer +49 6507 4112, sowie per E-Mail unter ferien@kommeles.de jederzeit gerne zur Verfügung.

Viele Grüße und Ihnen einen entspannten schönen und erholsamen Aufenthalt.



	Haus Kommeles Andreas Kohl
Hausordnung	
Hinweis	Die Hausordnung beinhaltet einige allgemeine Regeln, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behand- lung der Ferienwohnung helfen Sie uns, auch in Zukunft unseren Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anbieten zu können.
Allgemein	Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung und auf dem Balkon befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das gesamte Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden diese Regeln einhalten.
Küche	Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage und hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.
Beschädigungen	Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet grundsätzlich für Beschädigungen in Höhe der jeweiligen Wiederbeschaffungskosten.
Lüften	Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1 Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen. Bitte lassen Sie auch die Tür zum Badezimmer geöffnet, wenn Sie die Ferienwohnung verlassen.
Sorgfaltspflicht	Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und da- für Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Miet- bedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schlie- ßen, um mögliche Schäden durch Unwetter zu vermeiden. Mit den Res- sourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.



Entsorgung	Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen in der Scheune zur Verfügung. den Mülleimer in der Küche und den Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).
Reinigung	Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen.
	Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr und Töpfe etc. wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Die Betten müssen Sie für den Check-out auch nicht selber abziehen.
Ruhezeiten	Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht auf die Mitbewohner im Haus zwischen 23:00 und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden.
Internet	In der Ferienwohnung wird ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) angeboten. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone, etc.) über den WLAN-Anschluss "Haus Kommeles" ist für unsere Gäste kostenlos. Sie nutzen das Internet dabei jedoch auf eigene Gefahr und wir schließen jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung aus.
	Bitte beachten Sie, dass der Gastzugang aus Gründen der Rechtssicherheit nur das Surfen im Web, sowie das Senden und Empfangen von E-Mails gestattet (keine weiteren Optionen wie FTP/HTTP-Server, etc.). Falls mal etwas nicht funktioniert, oder falls Sie Zugang zu weiteren Netzwerkanwendungen benötigen, stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.
Fernsehen	Die Ferienwohnung verfügt über drei Full-HD Smart TV's in den Schlafzimmern (1 x 50 Zoll und 2 x 32 Zoll). Bitte beachten Sie, dass der Fernsehempfang ausschließlich per Apps (ARD, ZDF, etc.) und über das Internet erfolgt. Alternativ können auch weitere App für andere Streaming–Anbieter genutzt werden, für die allerdings kein kostenfreier Account besteht.



Feiern	Partys oder sonstige Feiern und Veranstaltungen sind in der Ferienwohnung nicht erlaubt bzw. müssen beim Gastgeber vorab schriftlich angefragt werden.
Besucher	Besucher, für die keine Buchung vorliegt, dürfen in der Ferienwohnung nicht übernachten. Bei Bedarf und bei Verfügbarkeit von Schlafplätzen können weitere Feriengäste bei Bedarf aber kostenpflichtig hinzu gebucht werden.
Rauchen	Rauchen ist innerhalb der Ferienwohnung und in den gesamten öffentlichen Bereichen des Hauses verboten. Ausnahmen sind der Dachbalkon und der Außenbereich des Hauses. Bitte benutzen Sie auf dem Balkon den bereitgestellten Aschenbecher.
Haustiere	Das Mitbringen von Haustieren (Hunde und Katzen) ist grundsätzlich möglich, aber nur nach vorheriger Absprache erlaubt.
Parken	Direkt am Haus stehen zwei kostenfreie Parkplätze zur Verfügung, Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe an der Straße. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
Hausrecht	Bei sofort notwendigen Reparaturen oder bei sonstigen Notfällen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.
Schlüssel	Es werden vor Ort 2 Schlüsselsätze an die Feriengäste übergeben (je 1 x Haustür und 1 x Ferienwohnung). Bitte geben Sie die Schlüssel nicht aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden.
Haftung	Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Feriengäste.
An- und Abreise	Die Anreise ist standardmäßig ab 16:00 Uhr möglich. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 12:00 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben. Zur temporären Aufbewahrung von Gepäckstücken steht ein abschließbarer Abstellraum zur Verfügung. Nur bei Verfügbarkeit und vorherige Anfrage und gegen Aufpreis ist ein Check-in auch schon ab 12:00 Uhr bzw. ab 08:00 Uhr und ein Check-out bis 20:00 Uhr bzw. bis 24:00 Uhr möglich (fällig in Bar beim Check-in bzw. Check-out).



Zahlungsmöglich	ıkeiten	
Fälligkeit	Sofern nicht anders vereinbart, wird der Rechnungsbetrag nach erfolgter Buchung sofort und ohne Abzüge fällig.	
Verfügbare Optionen	Bei einer Buchung über die Webseite können den fälligen Betrag direkt bei der Buchung per Kreditkarte bezahlen (Standardeinstellung). Alternativ können Sie den Betrag auch auf folgendes Konto bei der Postbank überweisen, wobei der Eingang auf dem Konto innerhalb von 48 Stunden erfolgen muss.	
	 Name Andreas Kohl IBAN DE09 3701 0050 0493 1045 01 BIC PBNKDEFF 	
	Eine weitere Option ist die Zahlung per PayPal , indem Sie folgende Adresse aufrufen und den fälligen Rechnungsbetrag anweisen:	
	PayPal paypal.kommeles.de	
	Falls der Rechnungsbetrag nicht rechtzeitig bei uns eingeht, ist die Buchung nicht mehr gültig und die Ferienwohnung wird von uns wieder zur Buchung freigegeben.	
	Eine Zahlung vor Ort (in bar oder alternativ per EC- oder Kreditkarte) ist nach vorheriger Absprache und verbindlicher Beauftragung eines individuellen Angebots ebenfalls möglich. Die Zahlung ist in diesem Fall nach dem erfolgten Check -in fällig.	
Stornobedingungen		
Standardbuchung	Im Falle des Rücktritts oder bei einer Nichtanreise bleibt der Anspruch auf Bezahlung nach einer Buchung weiterhin bestehen. Wir gewähren jedoch – je nach Buchungsstatus – folgende Rückerstattungen :	
	 100 % Rückerstattung für Stornierungen, die innerhalb von 48 h nach Abschluss der Buchung erfolgen. Bedingung ist, dass das Check-in-Datum noch mindestens 14 Tage in der Zukunft liegt. 50 % Rückerstattung für Stornierungen, die mindestens 7 Tage vor dem Check-in erfolgen. Keine Rückerstattung für Stornierungen, die innerhalb von 7 	

von uns immer zurückerstattet.

Tagen vor dem Check-in erfolgen.

Die fällige Gebühr für die Endreinigung wird im Fall einer Stornierung



Verbindliche Buchung

Bitte beachten Sie, dass die o.g. (Standard-) Stornobedingungen nicht gelten, wenn Sie die Ferienwohnung Cäcilia – unter Einräumung eines Rabatts – verbindlich gebucht haben. In diesem Fall bleibt bei einer Nichtanreise unser Anspruch auf Bezahlung vollständig bestehen.

Um mögliche Stornierungskosten und Nachteile für Sie abzuwenden, empfehlen wir Ihnen dringend den Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung**.